

**Regulamin programu lojalnościowego „Skarbonka”
organizowanego przez Auchan Polska Sp. z o.o.**

§ 1. Definicje

Przez użyte w niniejszym regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Aplikacja Mobilna Auchan** - aplikacja mobilna Auchan, która umożliwia poprzez Cyfrowe Konto Auchan korzystanie z Programu drogą cyfrową;
2. **Rabat** - środki gromadzone na Koncie Skarbonka na poczet przyszłego zakupu produktów zgodnie z zasadami Regulaminu.
3. **Brelok** – miniaturowy egzemplarz Karty Skarbonka, każdorazowo przypisany do odpowiedniej Karty Skarbonka, oznaczony właściwym kodem EAN;
4. **Cyfrowe Konto Auchan** - cyfrowe konto klienta dostępne poprzez Aplikację Mobilną Auchan oraz stronę www.auchandirect.pl, umożliwiające poprzez Aplikację Mobilną między innymi wyświetlanie numeru karty Skarbonka, aktualnego salda, historii transakcji, oraz modyfikacje danych osobowych;
5. **Cyfrowa Kopia** – wersja karty Skarbonka w Aplikacji Mobilnej Auchan lub kopia jej kodu kreskowego na dowolnym urządzeniu mobilnym;
6. **Karta płatnicza** – karta Visa Auchan wydawana przez Credit Agricole Bank Polska S.A. za pośrednictwem Punktu Doradztwa Finansowego Oney Polska S.A. po zawarciu umowy o kartę kredytową i umożliwiającą uczestnikowi przystąpienie do Programu;
7. **Karta Skarbonka lub Karta** – karta plastikowa, wraz z dwoma brelokami (dotyczy kart wydawanych od 26.04.2018 r.) wydana uczestnikowi w związku z przystąpieniem do Programu, lub Cyfrowa Karta Skarbonka przypisana do Uczestnika, oznaczona unikalnym kodem kreskowym EAN;
8. **Konto Skarbonka** – indywidualny rachunek uczestnika Programu, na którym gromadzone są Rabaty;
9. **Organizator** – organizator Programu, którym jest Auchan Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, przy ul. Puławskiej 46;
10. **Program** – program lojalnościowy „Skarbonka”, którego organizatorem jest Auchan Polska Sp. z o.o., realizowany w Sklepach. Z Programu wyłączone są transakcje na stacjach paliw Auchan oraz transakcje zawierane w sklepie internetowym www.zakupy.auchan.pl. Program może być również prowadzony w ramach akcji specjalnych na podstawie oddzielnych regulaminów danej akcji promocyjnej;
11. **Punkt Obsługi Klienta** – miejsce znajdujące się w Sklepach przeznaczone do obsługi klienta oznaczone jako Punkt Obsługi Klienta, a w Sklepach, w który nie ma oznaczonego

Punktu Obsługi Klienta w kasie lub też zdalny punkt obsługi klienta pod adresem: kontakt@auchan.pl lub telefonicznie pod numerem 048 22 4440222;

12. **Regulamin** – niniejszy regulamin Programu;
13. **Rejestracja Karty** – proces rejestracji Karty Skarbonka polegający na wypełnieniu przez Uczestnika formularza papierowego znajdującego się w Punkcie Obsługi Klienta, lub formularza elektronicznego na stronie www.skarbonka.auchan.pl, bądź w Aplikacji Mobilnej Auchan i akceptacji przez Uczestnika Regulaminu Programu, umożliwiająca korzystanie z wszystkich funkcjonalności Programu, a w szczególności wykorzystania Rabatów zgromadzonych na Koncie Skarbonka;
14. **Sklep** – znajdujący się na terytorium Polski sklep detaliczny prowadzony pod marką Auchan, który bierze udział w Programie. Wykaz Sklepów biorących udział w Programie stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
15. **Uczestnik** – oznacza osobę fizyczną uprawnioną do korzystania z Karty Skarbonka, spełniającą warunki określone w Regulaminie;
16. **Powiązane Konta** - zsynchronizowane Cyfrowe Konto Auchan z Kontem Skarbonka, umożliwiające Użytkownikowi zarządzanie swoimi danymi oraz korzystanie z funkcjonalności Programu drogą cyfrową;
17. **Cyfrowa Karta Skarbonka** - unikalny numer Karty Skarbonka przypisany do Uczestnika, nie posiadający odpowiednika w wersji plastikowej, posiadający wirtualnie wszystkie cechy Karty Skarbonka;
18. **Produkty wyłączone z Programu:**
 - produkty alkoholowe - w tym piwa bezalkoholowe,
 - wyroby z tytoniu, e-papierosy, pojemniki z płynem nikotynowym lub rekwizyty tytoniowe w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych,
 - produkty lecznicze w rozumieniu Ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne,
 - preparaty do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 Ustawy z dnia 25 sierpnia 2016 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia,
 - zakłady i kupony innych loterii lub gier, w szczególności Lotto,
 - zakupy kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, kart przedpłaconych/bonów podarunkowych oferowanych przez Sklep,
 - prasa i bilety,
 - torby zakupowe,
 - paliwa;
19. **Konto Skarbonka Dużej Rodziny** - konto Skarbonka, którego Użytkownik posiada ważną Kartę Dużej Rodziny wydaną w ramach ogólnopolskiego programu wsparcia rodzin wielodzietnych, zgodnie z Ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny oraz aktywował ten typ Konta.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przyznawania Rabatów, wykorzystywania zgromadzonych Rabatów oraz otwierania i prowadzenia Konta Skarbonka we wszystkich Sklepach.
2. Rabaty są przyznawane za zakup odpowiednio oznaczonych produktów objętych Programem, z zastrzeżeniem § 3 ust. 13. Możliwe jest również otrzymanie Rabatów na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.
3. Regulamin określa zasady przyznawania statusu Konta Skarbonka Dużej Rodziny oraz uprawnień związanych z uzyskaniem przez Użytkownika Statusu Konta Skarbonka Dużej Rodziny.
4. Produkty wyłączone z Programu nie wliczają się do transakcji, w ramach których Uczestnik uzyskuje Rabaty.

§ 3. Otwarcie i używanie Konta Skarbonka

1. Uczestnikiem Programu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Składanie oświadczeń woli o przystąpieniu do Programu oraz wydawanie dyspozycji w związku z uczestnictwem w Programie odbywa się zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
2. Uczestnikiem może być osoba wskazana w ust. 1 powyżej, która otrzymała Kartę Skarbonka (i) podczas dokonywania zakupów w Sklepie lub (ii) w Punkcie Obsługi Klienta, albo która (iii) podpisała umowę, o której mowa w ust. 10 poniżej, na podstawie której wydana została jej Karta płatnicza, lub stworzyła Cyfrową Kartę Skarbonka w Aplikacji Mobilnej Auchan.
3. Uczestnik po otrzymaniu Karty Skarbonka może natychmiast rozpocząć gromadzenie Rabatów, z zastrzeżeniem, że wykorzystanie ich w ramach Programu będzie możliwe dopiero po Rejestracji Karty. Z chwilą wydania Karty i zeskanowania jej podczas pierwszej transakcji w Sklepie zostaje otwarte anonimowe Konto Skarbonka. Rejestracja Karty musi nastąpić w ciągu 30 dni od pierwszego zeskanowania Karty w kasie Sklepu, po tym czasie Karta zostanie zablokowana i usunięta z systemu, a zgromadzone na niej Rabaty anulowane.
4. Rejestracja Karty przez Uczestnika odbywa się w języku polskim poprzez:
 - a) Aplikację Mobilną Auchan i wymaga: zainstalowania Aplikacji Mobilnej Auchan, posiadania Cyfrowego Konta Auchan i kliknięcia przycisku "Stwórz lub Dodaj Kartę" w menu Konto. Następnie Użytkownik skanuje lub podaje numer Karty Skarbonka oraz kod weryfikacyjny wydrukowany na posiadanej Karcie, podaje adres kontaktowy oraz akceptuje Regulamin, po naciśnięciu przycisku "wyślij" następuje Rejestracja Karty oraz Powiązanie Konta Skarbonka z Cyfrowym Kontem Auchan. Możliwe jest zarejestrowanie Cyfrowej Karty Skarbonka, bez posiadania plastikowego odpowiednika karty, odbywa się ono w Aplikacji Mobilnej Auchan, po zalogowaniu do Cyfrowego Konta Auchan,

naciśnięciu przycisku “Stwórz lub Dodaj Kartę”, a następnie zadeklarowaniu “Nie posiadam plastikowej Karty Skarbonka Auchan”, następnie Uczestnik podaje adres kontaktowy oraz akceptuje Regulamin, po naciśnięciu przycisku “wyślij” Cyfrowa Karta Skarbonka zostaje wygenerowana automatycznie oraz następuje Powiązanie Konta Skarbonka z Cyfrowym Kontem Auchan.

- b) stronę www.skarbonka.auchan.pl i wymaga posiadania przez Uczestnika aktywnego adresu email i/lub polskiego numeru telefonu komórkowego (tj. numeru z prefiksem krajowym +48). Odbywa się poprzez: wypełnienie przez Uczestnika formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej www.skarbonka.auchan.pl. Użytkownik podaje numer karty Skarbonka oraz kod weryfikacyjny wydrukowany na posiadanej Karcie, podaje dane osobowe, oraz akceptuje Regulamin. Rejestracja zostaje dokonana po prawidłowym wypełnieniu przez Uczestnika formularza i potwierdzeniu rejestracji kliknięciem w link aktywacyjny, który Uczestnik otrzyma na podany przez niego adres email, lub potwierdzenie kodem, który Uczestnik otrzyma SMS'em na podany polski numer telefonu komórkowego;
 - c) poprzez formularz papierowy dostępny w Punkcie Obsługi Klienta, który po wypełnieniu i podpisaniu przez Uczestnika, należy przekazać pracownikowi Punktu Obsługi Klienta.
5. Niezależnie od wybranej formy rejestracji Konto Skarbonka będzie aktywne nie później niż od dnia następnego po wykonaniu czynności przypisanych danej formie rejestracji Karty.
 6. Rejestracja online jest dostępna dla każdej Karty i dla każdego adresu e-mail lub numeru telefonu jednorazowo.
 7. Uczestnik zobowiązany jest do podania w formularzu rejestracyjnym swoich aktualnych i prawdziwych danych oraz ich aktualizowania, za co ponosi odpowiedzialność.
 8. W wypadku posiadania przez Użytkownika zarejestrowanej uprzednio Karty Skarbonka, oraz Cyfrowego Konta Auchan zarejestrowanego na tego samego użytkownika, możliwe jest w Aplikacji Mobilnej powiązanie Konta Skarbonka z Cyfrowym Kontem Auchan. Odbywa się to poprzez przycisk “Stwórz lub Dodaj Kartę” w Aplikacji Mobilnej Auchan. Użytkownik skanuje lub podaje numer Karty Skarbonka, oraz aktualny adres korespondencyjny. Jeśli dane Cyfrowego Konta Auchan i dane Konta Skarbonka są:
 - a) zgodne - następuje Powiązanie Kont, umożliwiające tym samym korzystanie z Programu w Aplikacji Mobilnej;
 - b) niezgodne - Powiązanie Kont jest niemożliwe, do czasu aktualizacji danych przez Użytkownika.
 9. Od momentu Powiązania Kont zarządzanie danymi osobowymi odbywa się wyłącznie poprzez Cyfrowe Konto Auchan, bądź infolinię nr telefonu: 0048 22 444 02 22.

10. Istnieje możliwość uzyskania Karty Skarbonka połączonej z kartą płatniczą VISA. W tym celu osoba zainteresowana zawiera w Punkcie Doradztwa Finansowego Oney Polska S.A. umowę o kartę kredytową VISA Auchan z Credit Agricole Bank Polska S.A. Wydanie Karty płatniczej i prowadzenie rachunku Karty płatniczej może podlegać odpowiednim opłatom, o czym Uczestnik zostanie poinformowany przed zawarciem umów koniecznych do otrzymania karty płatniczej.
Po podpisaniu umowy na kartę kredytową VISA Auchan, Uczestnik podpisuje formularz rejestracyjny do Programu. Uczestnik otrzymuje tymczasowy numer Karty Skarbonka w wersji papierowej, którą może posługiwać się do czasu otrzymania Karty płatniczej z nadrukowanym numerem Konta Skarbonka.
11. W celu gromadzenia i wykorzystania Rabatów zgromadzonych na Koncie Skarbonka, Uczestnik powinien okazać Kartę Skarbonka lub Kartę płatniczą, bądź Cyfrową Kopię pracownikowi kasy Sklepu podczas przeprowadzanej transakcji zakupu towarów. Przed zakończeniem transakcji zakupu, Uczestnik powinien poinformować pracownika kasy Sklepu o zamiarze skorzystania z części lub całości Rabatów zgromadzonych na Koncie Skarbonka do zapłaty za całość lub część zakupionych w Sklepie towarów. Przy płatnościach Rabatami z Konta Skarbonka, powyżej kwoty 50 zł Organizator ma prawo potwierdzić tożsamość osoby dokonującej płatności. Tożsamość musi być zgodna z danymi podanymi podczas rejestracji Karty.
12. Identyfikacja Uczestnika Programu następuje w chwili zeskanowania kodu umieszczonego na Karcie Skarbonka lub Karcie płatniczej, bądź Kopii Cyfrowej w chwili dokonywania zakupów towarów w kasie Sklepu. Po zeskanowaniu kodu umieszczonego na Karcie, Kopii Cyfrowej lub Karcie płatniczej, na Koncie Skarbonka Uczestnika zostaje zarejestrowana wartość Rabatu. Wysokość wszystkich zgromadzonych Rabatów na Koncie Skarbonka będzie wykazana na paragonie.
13. Wartość Rabatu uzyskanego na konto Skarbonka przez Uczestnika, nie może przekroczyć kwoty 2.000,00 zł dziennie oraz nie może być wyższa niż 50 % ceny danego produktu.
14. Uczestnik może gromadzić i wykorzystywać Rabaty zgromadzone na Koncie Skarbonka, poprzez dokonywanie zakupów we wszystkich Sklepach. Z Programu wyłączone są transakcje na stacjach paliw Auchan oraz transakcje zawierane w sklepie internetowym www.zakupy.auchan.pl.
15. Wykorzystanie zgromadzonych na Koncie Skarbonka Rabatów jest możliwe począwszy od następnego dnia po dniu ich uzyskania.
16. W przypadku, gdy Uczestnik chce wykorzystać Rabaty zgromadzone na Koncie Skarbonka, a wartość zakupionych produktów jest wyższa niż wysokość Rabatów zgromadzonych na Koncie Skarbonka, Uczestnik dokonuje dopłaty brakującej kwoty za pomocą innych środków płatniczych. W przypadku, gdy wartość zakupionych produktów jest niższa niż wysokość

Rabatów zgromadzonych na Koncie Skarbonka, z Konta Skarbonka Uczestnika zostaje pobrana kwota równa wartości paragonu, a niewykorzystane Rabaty pozostają na Koncie Skarbonka.

17. Informacje o wysokości Rabatów zgromadzonych na Koncie Skarbonka będą udostępniane:
 - a. na paragonie kasowym po zakończeniu wydruku;
 - b. w odpowiednio oznakowanych czytnikach, znajdujących się w każdym Sklepie. Po zbliżeniu Karty, Kopii Cyfrowej lub kodu Skarbonka na Karcie płatniczej do czytnika, na monitorze czytnika widoczne będzie saldo całkowite Konta Skarbonka;
 - c. na czytniku monitora kasowego, przed rozpoczęciem transakcji w chwili zeskanowania Karty Skarbonka lub Karty płatniczej, bądź Kopii Cyfrowej;
 - d. w Aplikacji Mobilnej Auchan w menu: Skarbonka.
18. W szczególnych przypadkach informacje dotyczące stanu Konta Skarbonka mogą różnić się od rzeczywistych danych. Różnice mogą wynikać z okresowych opóźnień w transmisji danych o zrealizowanych przez Uczestnika transakcjach pomiędzy Sklepami. Uczestnik powinien poinformować Organizatora o takiej sytuacji w trybie § 5. W każdym przypadku, dane dotyczące zrealizowanych przez Uczestnika transakcji w Sklepach będą przekazywane i rejestrowane na Koncie Skarbonka nie później niż w ciągu 10 dni od realizacji transakcji.
19. Rabaty zgromadzone na Koncie Skarbonka nie są oprocentowane.
20. Zgromadzone na Koncie Skarbonka Rabaty nie podlegają wymianie na gotówkę.
21. Uczestnik nie może dysponować zgromadzonymi Rabatami w sposób odmienny niż przewidują to postanowienia Regulaminu. W szczególności Uczestnik nie może dokonywać przelewu przysługujących mu z tytułu posiadania Konta Skarbonka wierzytelności na osobę trzecią, jak również ustanawiać na Koncie Skarbonka zabezpieczenia, wypłacać z niego zgromadzonych Rabatów oraz wydawać dyspozycji, nieprzewidzianych w Regulaminie.
22. Okresem rozliczeniowym Konta Skarbonka jest okres od 1 stycznia do 31 grudnia danego roku. W tym terminie Uczestnik powinien wykorzystać Rabaty zebrane w okresie od 01 listopada roku poprzedniego do 31 października danego roku. Rabaty, niewykorzystane przez Uczestnika we wskazanym powyżej okresie rozliczeniowym, są anulowane z zastrzeżeniem zdania następnego. Okres rozliczeniowy może zostać przedłużony w drodze indywidualnej decyzji Dyrektora lub Managera Sklepu do 31 stycznia roku następnego, jeśli Rabaty nie zostały przez Uczestnika Programu wykorzystane w obowiązującym okresie rozliczeniowym w wyniku szczególnych okoliczności, pod warunkiem uprawdopodobnienia tych okoliczności przez Uczestnika Programu.

23. Z tytułu korzystania z Karty Skarbonka Organizator nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat lub wynagrodzenia, wydanie Karty jest nieodpłatne.
24. W przypadku gdy Uczestnik Programu podał przy zakupie swój numer NIP i na tej podstawie otrzymał paragon z numerem NIP, Rabaty z tej transakcji nie zostaną naliczone.
25. Aktywowanie Konta Skarbonka Dużej Rodziny następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego Skarbonka oraz okazanie przez Użytkownika w Punkcie Obsługi Klienta dokumentu tożsamości oraz ważnej Karty Dużej Rodziny lub poprzez wysłanie prośby o aktywowanie Konta Skarbonka Duża Rodzina na adres: kontakt@auchan.pl wraz z numerem Karty Skarbonka oraz numerem Karty Dużej Rodziny i terminem ważności wraz z imieniem i nazwiskiem na kogo została wydana. Dane osobowe na Karcie Skarbonka oraz Karcie Dużej Rodziny muszą być zgodne. Jeden numer Karty Dużej Rodziny może być przypisany do maksymalnie jednej Karty Skarbonka. Aktywacja Konta Skarbonka Dużej Rodziny nastąpi do 7 dni od daty dokonania zgłoszenia.
26. Korzyści wynikające ze statusu Konta Skarbonka Dużej Rodziny oraz czas na jakie zostały przyznane uprawnienia określa Załącznik nr 2 do Regulaminu.

§ 4. Postępowanie w razie utraty Karty bądź Karty płatniczej oraz zwrotu produktów

1. W zakresie korzystania z Programu opisanego niniejszym Regulaminem, Karta jest uznana za kartę na okaziciela, nie dotyczy to Karty płatniczej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczestnika w związku z dokonaniem transakcji przez osoby nieupoważnione, które weszły w posiadanie Karty Skarbonka lub Karty płatniczej z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
2. Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania, osobiście pracowników Punktu Obsługi Klienta Auchan lub telefonicznie pod numerem telefonu 0048 22 444 02 22, o fakcie jej utraty oraz żądaniu zablokowania Konta Skarbonka. Zablokowanie Konta Skarbonka jest dokonywane przez pracownika Punktu Obsługi Klienta, niezwłocznie po otrzymaniu od Uczestnika informacji o utracie Karty lub Karty płatniczej i dyspozycji zablokowania Konta Skarbonka.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo do otrzymania nowej Karty. Następuje to po złożeniu pisemnego wniosku oraz przedstawieniu dowodu osobistego. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nowej Karty z nowym numerem wraz z bieżącym saldem w Punkcie Obsługi Klienta Auchan. W celu uzyskania nowej Karty płatniczej Uczestnik Programu powinien skontaktować się z Punktem Doradztwa Finansowego Oney Polska S.A.
4. W przypadku, gdy Uczestnik dokonuje zwrotu produktów, za które zapłacił w całości lub w części Rabatami pobranymi z Konta Skarbonka, Organizator zwraca na Konto Skarbonka

Rabaty równe kwocie, pobranej z Konta Skarbonka podczas zakupu produktów, podlegających zwrotowi, oraz przyjmuje od Uczestnika zwracane produkty.

5. W przypadku, gdy Uczestnik zwraca produkty, przy zakupie których doliczono do jego Konta Skarbonka Rabaty, a wysokość Rabatów zgromadzonych na Koncie Skarbonka jest wyższa od wartości naliczonego Rabatu, wysokość Rabatów na Koncie Skarbonka ulega zmniejszeniu o tę wartość.
6. W przypadku, gdy Uczestnik zwraca produkty, przy zakupie których doliczono do jego Konta Skarbonka Rabaty, a wysokość Rabatów zgromadzonych na Koncie Skarbonka jest niższa od wartości Rabatów przyznanych do zwracanych produktów, Organizator dokona zmniejszenia salda na Koncie Skarbonka o dostępne na tym Rabaty, natomiast pozostałą część przyznanego Rabatu Organizator pobierze ze zwracanej Klientowi ceny produktu.
7. W przypadku, gdy Uczestnik zwraca produkty, na których zakup wykorzystał zgromadzone na Koncie Skarbonka Rabaty i jednocześnie na te produkty był naliczany Rabat na Konto Skarbonka, Organizator dokonuje zwrotu na Konto Skarbonka Rabatów, odpowiadających cenie produktów, pomniejszonych o wartość Rabatów, udzielonych przy zakupie tych produktów. W przypadku braku wystarczającej ilości Rabatów na Koncie Skarbonka wartość zwrotu zostanie pomniejszona o brakującą kwotę.
8. Zwrotu produktów, o którym mowa w pkt. 5, 6, 7 i 8 Uczestnik może dokonać w dowolnym Sklepie z tym samym logo, tj. produkt zakupiony w sklepie Moje Auchan w dowolnym sklepie Moje Auchan.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Kontem Skarbonka winny być składane na piśmie w Punkcie Obsługi Klienta w dowolnym Sklepie w terminie 30 dni od dnia dokonania transakcji.
2. W ciągu 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji do Punktu Obsługi Klienta Organizator rozpatrzy reklamację i udzieli Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację telefonicznie lub pisemnie (w zależności od preferowanej przez Uczestnika formy kontaktu).

§ 6. Ustanie uczestnictwa w Programie

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie składając stosowne oświadczenie. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o rezygnacji w Programie można złożyć w każdym ze Sklepów w Punkcie Obsługi Klienta. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. W wypadku posiadania Powiązanego Konta (Cyfrowe Konto Auchan zsynchronizowane z Kontem Skarbonka) możliwe jest zamknięcie konta poprzez Aplikację Mobilną Auchan.

2. Z ważnych powodów Organizator może wypowiedzieć uczestnictwo Uczestnika w Programie w każdym czasie. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, uznaje się naruszenie przez Uczestnika warunków uczestnictwa w Programie określonych w Regulaminie lub działanie niezgodne z prawem. Wypowiedzenie może być dokonane drogą elektroniczną lub w formie pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia. Uczestnik, któremu wypowiedziano uczestnictwo w Programie, może się odwołać od wypowiedzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, wysyłając odwołanie na adres siedziby Organizatora. Odwołanie zostanie rozpatrzone zgodnie z § 5 powyżej.
3. W wypadku Konta Skarbonka, do którego podano nieprawdziwe lub niekompletne dane kontaktowe, konto zostanie zablokowane, Uczestnik zostanie powiadomiony o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS lub email w zależności od posiadanych przez Organizatora danych kontaktowych. Odblokowanie Konta Skarbonka nastąpi po uaktualnieniu przez Uczestnika danych w dowolnym Punkcie Obsługi Klienta.
4. Konto Skarbonka, na którym nie wykonano żadnej transakcji przez okres 3 lat, zostanie automatycznie zamknięte.
5. Zakończenie uczestnictwa w Programie skutkuje utratą zebranych i niewykorzystanych Rabatów na Koncie Skarbonka.
6. Zakończenie uczestnictwa w Programie powoduje, że Karta płatnicza pozostaje kartą płatniczą, jednakże nie umożliwia korzystania z Programu.

§ 7. Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane w celu:
 - a) uczestnictwa w Programie;
 - b) sporadycznego przeprowadzenia ankiet dotyczących zadowolenia Uczestników Programu;
 - c) wysyłania informacji dotyczących Programu;
 - d) ustalenia, dochodzenia i egzekucji ewentualnych roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
3. Podanie imienia, nazwiska, daty urodzenia, adresu pocztowego oraz adresu e-mail jest konieczne do uczestnictwa w Programie. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne. Organizator nie przewiduje możliwości korzystania z Programu z wykorzystaniem pseudonimu lub anonimowo.
4. Podanie daty urodzenia wiąże się z otrzymywaniem przez Uczestnika jeden raz w roku urodzinowego upominku-niespodzianki od Administratora. Administrator zastrzega, że

edytowanie przez Uczestnika daty urodzenia nie może prowadzić do otrzymania upominku-niespodzianki częściej niż jeden raz w roku. Otrzymanie urodzinowego upominku niespodzianki w ramach uczestnictwa w Programie Skarbonka wyklucza uprawnienie do takiego upominku urodzinowego z innych tytułów od Administratora.

5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez dwa lata od momentu rezygnacji z uczestnictwa w Programie lub zablokowania Konta Skarbonka.
6. Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych są:
 - a) niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, do zawarcia której dochodzi pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem w przypadku przystąpienia do Programu;
 - b) niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji ewentualnych roszczeń oraz obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi;
 - c) niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego Organizatora, polegającego na badaniu zadowolenia Uczestników Programu oraz wykonywaniu działań marketingowych.
7. Dostęp do danych osobowych Uczestników mogą mieć w odpowiednim zakresie upoważnieni pracownicy Organizatora, podmioty obsługujące systemy informatyczne, w których są przetwarzane dane, wykonujące usługi administracyjne na rzecz Organizatora oraz wspierające Organizatora w realizacji Programu.
8. W przypadku zamówienia newslettera Auchan Polska lub wiadomości SMS/MMS przez Uczestnika, dane dotyczące zakupów dokonanych przy użyciu karty Skarbonka mogą być wykorzystywane do dopasowywania treści newslettera lub wiadomości SMS/MMS (profilowanie). Uczestnik może wnieść sprzeciw wobec profilowania za pomocą adresu e-mail daneosobowe@auchan.pl lub w sklepie.
9. Uczestnikom przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przenoszenia danych.
10. Uczestnikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej przetwarzania danych przez Organizatora.
11. W celu uzyskania dodatkowych informacji lub wniesienia żądań dotyczących przetwarzania danych osobowych Uczestnicy mogą skontaktować się z inspektorem ochrony danych za pomocą adresu e-mail: daneosobowe@auchan.pl lub wysłać list na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny do wiadomości klientów na stronie internetowej www.auchan.pl, www.skarbonka.auchan.pl w Aplikacji Mobilnej Auchan oraz w Punktach Obsługi Klienta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji stosowanej przez sądy lub organy władzy publicznej, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich interpretacji;
 - wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu;
 - wprowadzenie w programie Skarbonka działań promocyjnych lub wsparcia sprzedaży, skutkujących koniecznością dostosowania do nich Regulaminu;
 - zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 - usunięcie ewentualnych niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
 - zmiana w zakresie procedury rejestracji, bądź uczestnictwa w Programie;
 - zmiana funkcjonalności i rozwój Programu skutkującego koniecznością dostosowania Regulaminu do takiej zmiany;
 - zmiana w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
 - konieczność aktualizacji wymogów technicznych lub standardów bezpieczeństwa;
 - usprawnienie obsługi Uczestników.
3. O zmianach Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani publicznie poprzez publiczne ogłoszenie o zmianie na stronie internetowej Organizatora oraz mailowo, na adres podany przy rejestracji Konta Skarbonka. Zmiany nie będą naruszać praw nabytych Uczestników. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, może w ciągu 14 dni od dnia zawiadomienia o zmianach, wypowiedzieć uczestnictwo w Programie. Niezależnie od powyższego, Uczestnik może wypowiedzieć swój udział na zasadach przewidzianych w § 6 pkt 1.
4. Dodanie nowych Sklepów do Załącznika nr 1 nie stanowi zmiany Regulaminu, o której mowa w ust. 2 powyżej.
5. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

„WYKAZ SKLEPÓW POD MARKĄ AUCHAN OBJĘTYCH PROGRAMEM”

Adresy sklepów Auchan Polska sp. z o.o. objętych Programem:

1. Auchan Piaseczno, ul. Puławska 46; 05-500 Piaseczno
2. Auchan Wola : ul. Górczewska 124; 01-460 Warszawa
3. Auchan Modlińska : ul. Modlińska 5 ; 03-216 Warszawa
4. Auchan Białystok; ul. Produkcyjna 84; 16-680 Białystok
5. Auchan Gdańsk ; ul. Szczęśliwa 3; 80-176 Gdańsk
6. Auchan Bydgoszcz; ul. M. Rejewskiego 3 85-791 Bydgoszcz
7. Auchan Bielsko; ul. Bohaterów Monte Cassino 421 / 43-300 Bielsko-Biała
8. Auchan Częstochowa; ul. Krakowska 10 / 42-264 Poczesna k/Częstochowy
9. Auchan Katowice; ul. Reńców 30 ;40-878 Katowice
10. Auchan Komorniki ; Głogowska 432 / 60- 004 Komorniki k/Poznania
11. Auchan Mikołów; ul. Gliwicka 3 / 43-190 Mikołów
12. Auchan Płock; ul. Wyszogrodzka 142/ 09-400 Płock-Podolszyce Południowe
13. Auchan Sosnowiec; ul Zuzanny 20/ 41-207 Sosnowiec
14. Auchan Swadzim : ul. Św. Antoniego 2/ 62-080 Swadzim
15. Auchan Żory/ ul. Francuska 2 / 44-240 Żory
16. Auchan Wrocław/ ul. Francuska 6 / 55- 040 Kobierzyce k. Wrocławia
17. Auchan Krasne/ 36-007 Krasne k/ Rzeszowa
18. Auchan Zielona Góra/ ul. Batorego 28/65-375 Zielona Góra
19. Auchan Legnica/ al. Rzeczypospolitej 116/ 59 220 Legnica
20. Auchan Wałbrzych / ul. Wieniawskiego 19/ 58-306 Wałbrzych
21. Auchan Racibórz/ ul. Rybnicka 97/ 47-400 Racibórz
22. Auchan Rumia/ ul. Grunwaldzka 108 / 84-230 Rumia
23. Auchan Szczecin/ ul. Ustawo 45 / 70-001 Szczecin
24. Auchan Białystok/ ul. Hetmańska 16 / 15-727 Białystok
25. Auchan Kraków/ ul. Kamieńskiego 11 / 30-644 Kraków
26. Auchan Gliwice/ ul. Rybnicka 207 / 44-122 Gliwice
27. Auchan Łomianki/ ul. Brukowa 25, Łomianki
28. Auchan Bronowice/ul. Stawowa 61/31-346 Kraków
29. Auchan Lublin/ul. Al. Witosa 32 A/20-315 Lublin
30. Auchan Opole/ul. Wrocławska 154/ 45-835 Opole
31. Auchan Dąbrowa Górnicza/ul. Jana III Sobieskiego 6/41-300 Dąbrowa Górnicza

32. Auchan Marki, Józefa Piłsudskiego 1, 05-270 Marki
33. Auchan Częstochowa/ ul. Kisielewskiego 8/16 / 42-200 Częstochowa
34. Auchan Kraków/ al. Pokoju 67 / 31-580 Kraków
35. Auchan Gdynia/ ul. Górskiego 2 / 81-304 Gdynia
36. Auchan Radom/ ul. Grzeczmarowskiego 28/ 26-604 Radom
37. Auchan Tychy/ al. Bielska 107/ 43-100 Tychy
38. Auchan Toruń/ ul. Żółkiewskiego 15/ 87-100 Toruń
39. Auchan Łódź/ ul. Jana Pawła II 30/ 93-570 Łódź
40. Auchan Bytom/ ul. Strzelców Bytomskich 96/ 49-914 Bytom
41. Auchan Zabrze/ ul. Plutonowego R. Szkubacza 1/ 41-800 Zabrze
42. Auchan Zabrze/ pl. Teatralny 12/ 41-800 Zabrze
43. Auchan Jubilerska/ ul. Jubilerska 1/3/ 04-190 Warszawa
44. Auchan Wrocław/ ul. Krzywoustego 126/ 51-421 Wrocław
45. Auchan Toruń/ ul. Grudziądzka 162/ 87-100 Toruń
46. Auchan Kraków/Aleja Bora Komorowskiego 37/31-876 Kraków
47. Auchan Janki/ul. Mszczonowska 3 Janki/05-090 Warszawa
48. Auchan Bydgoszcz/ul. Kruszwicka 1/85-213 Bydgoszcz
49. Auchan Ursynów/ul. Puławska 427/02-801 Warszawa
50. Auchan Łódź/ul. Karskiego 5/91-071 Łódź
51. Auchan Gdańsk/ul. Spacerowa 48/80-299 Gdańsk
52. Auchan Łódź/ ul. Piłsudskiego 94/ 92-202 Łódź
53. Auchan Okęcie/ Al. Krakowska 61/02-183 Warszawa
54. Auchan Włocławek/ ul. Cmentarna 10/87-800 Włocławek
55. Auchan Lublin/ ul. Witolda Chodźki 14/20-093 Lublin
56. Auchan Szczecin/ ul. Struga 36/70-785 Szczecin
57. Auchan Kielce/ ul. Radomska 20 C/25-323 Kielce
58. Auchan Opole/ ul. Sosnkowskiego 16/45-267 Opole
59. Auchan Gdańsk/ul. Kołobrzeska 32/80-394 Gdańsk
60. Auchan Nowy Sącz/ul. Gorzkowska 32/33-300 Nowy Sącz
61. Auchan Olsztyn/ ul. I. Gen. Władysława Sikorskiego 2B/ 11-041 Olsztyn
62. Auchan Poznań Bukowska/ ul. Bukowska 156/ 60-198 Poznań
63. Auchan Rybnik/ ul. Jana Kotucza 100/ 44-200 Rybnik
64. Auchan Łódź Brzezińska/ ul. Brzezińska 27/29 / 90-103 Łódź
65. Auchan Szczecin Galaxy/ Al. Wyzwolenia 18/20/ 70-554 Szczecin
66. Auchan Poznań Szwajcarska/ ul. Szwajcarska 14/ 61-285 Poznań
67. Auchan Kobylnica/ ul. Szczecińska 6/ 76-251 Kobylnica
68. Auchan Katowice 3 Stawy/ ul. Pułaskiego 60/ 40-028 Katowice

69. Auchan Jelenia Góra/ ul. Jana Pawła II 51/ 58-506 Jelenia Góra
70. Auchan Radom Żółkiewskiego/ ul. Żółkiewskiego 4/ 26-639 Radom
71. Auchan Tarnów/ ul. Błonie 2/ 33-100 Tarnów
72. Auchan Piotrków Trybunalski/ Al. Gen Sikorskiego 13/17 / 97-300 Piotrków Trybunalski
73. Moje Auchan, Warszawa/ ul. Andersena 4
74. Auchan Supermarket, Konstancin-Jeziorna/ ul. Warszawska 94
75. Auchan Supermarket, Gdynia/ ul Redłowska 41, 81-450
76. Moje Auchan, Warszawa/ Odkryta 62, 00-001 Warszawa
77. Auchan Supermarket, Częstochowa/ ul. Focha 7/15, 42-200 Częstochowa
78. Auchan Supermarket, Częstochowa / ul. Leśna 4, 42-200 Częstochowa
79. Auchan Supermarket, Bieruń / ul. Oświęcimska 425, 43-155 Bieruń
80. Auchan Supermarket, Bytom / ul. Kolejowa 18, 41-902 Bytom
81. Auchan Supermarket, Gliwice / ul. Szafirowa 55, 44-212 Gliwice
82. Auchan Supermarket, Grójec / Al. Niepodległości 22, 05-600 Grójec
83. Auchan Supermarket, Katowice / ul. Ligonía 21, 40-036 Katowice
84. Auchan Supermarket, Katowice / ul. Szczecińska 18, 40-139 Katowice
85. Auchan Supermarket, Katowice / ul. Zadole 2, 40-719 Katowice,
86. Auchan Supermarket, Katowice / ul. Panewnicka 141, 40-772 Katowice,
87. Auchan Supermarket, Kraków / ul. Mackiewiczza 17, 31-214 Kraków
88. Auchan Supermarket, Piastów / ul. Warszawska 43, 05-820 Piastów
89. Auchan Supermarket, Siemianowice / ul. Kościelna 30, 41-103 Siemianowice Śląskie
90. Auchan Supermarket, Tarnów / ul. Jana Pawła II 8, 33-100 Tarnów
91. Auchan Supermarket, Warszawa / ul. Pokorna 2, 00-199 Warszawa
92. Auchan Supermarket, Warszawa / ul. Sokołowska 9, 01-142 Warszawa
93. Auchan Supermarket, Warszawa / ul. Broniewskiego 28, 01-771 Warszawa
94. Auchan Supermarket, Warszawa / ul. Mołdawska 7a, 02-132 Warszawa
95. Auchan Supermarket, Warszawa / ul. Św. Bonifacego 70 lok. 12, 02-936 Warszawa
96. Auchan Supermarket, Warszawa / Al. Rzeczypospolitej 17, 02-972 Warszawa
97. Auchan Supermarket, Warszawa / ul. Meksykańska 8, 03-948 Warszawa
98. Auchan Supermarket, Warszawa / ul. Kobielska 23, 04-359 Warszawa
99. Auchan Supermarket, Warszawa / ul. Światowida 57, 03-144 Warszawa
100. Auchan Supermarket, Wrocław / ul. Ustronie 1-3, 50-302 Wrocław
101. Auchan Supermarket, Wrocław / ul. Hubska 102/118, 50-505 Wrocław
102. Auchan Supermarket, Wrocław / ul. Zwycięska 14a-14b, 53-033 Wrocław
103. Auchan Supermarket, Zabrze / ul. De Gaulle 111-113, 41-800 Zabrze
104. Auchan Supermarket, Zielonka / ul. Wyszynskiego 7 bl.21, 05-220 Zielonka
105. Auchan Supermarket, Józefosław /ul. Geodetów 23, 05-500 Józefosław

106. Auchan Supermarket, Brwinów / Grodziska 46, 05-840 Brwinów
107. Moje Auchan, Wilanowska / Al. Wilanowska 89, 02-756 Warszawa
108. Auchan Supermarket ul. Słoneczna 2E, 32-400 Myślenice
109. Auchan Supermarket ul. Oleśnicka 39, 56-410, Dobroszyce
110. Auchan Supermarket ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk
111. Auchan Supermarket ul. Żwirki i Wigury 4, 34-600 Limanowa
112. Auchan Supermarket ul. Krakowska 8, 34-600 Limanowa
113. Auchan Supermarket ul. Paderewskiego 35, 35-328 Rzeszów

adres strony: www.auchan.pl

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU – Korzyści z Karty Skarbonka Duża Rodzina.

1. Uprawnienia wynikające z posiadania przez Użytkownika Konta Skarbonka Dużej Rodziny nadane zostają na okres od 22.04.2021 do 31.12.2021 r.
2. W ramach każdej transakcji dokonanej w okresie, o którym mowa w pkt 1 powyżej Użytkownik posiadający Konto Skarbonka Dużej Rodziny, otrzyma Rabat w wysokości 5 % wartości zakupionych produktów na poczet przyszłego zakupu produktów zgodnie z zasadami Regulaminu. Maksymalna wartość Rabatów uzyskanych z tego tytułu w miesiącu kalendarzowym to kwota 250 zł. Uprawnienie to nie wyłącza innych korzyści wynikających z posiadania Konta Skarbonka.
3. Korzyści Konta Skarbonka Duża Rodzina nie łączą się z promocjami dla emerytów.

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU – FORMULARZ REZYGNACJI

FORMULARZ REZYGNACJI

- Z OTRZYMYWANIA KOMUNIKATÓW MARKETINGOWYCH przesyłanych przez Auchan Polska sp. z o.o.
- Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE SKARBONKA

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

Adres do korespondencji: _____

Numer karty Skarbonka: _____

(podaj te dane osobowe, które są przetwarzane w celach marketingowych)

1 []* Rezygnuję z uczestniczenia w Programie Skarbonka;

Jeśli nie chcesz otrzymywać komunikatów marketingowych przesyłanych od Auchan Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, zaznacz poniższe pola:

2 []* Rezygnuję z otrzymywania newslettera od Auchan Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie przesyłanych na wskazany wyżej adres e-mail;

3 []* Rezygnuję z otrzymywania komunikatów marketingowych od Auchan Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie w formie SMS/MMS na wskazany wyżej numer telefonu;

**(zaznacz wybrane pola)*

Miejsce i data

Podpis Klienta

Auchan Polska Sp. z o.o. - Organizacja i Procedury

Wersja 1.0

FR MiS 500

1/1